

ZÁRUKA NA VÝROBKOV ALTATERRA

Ďakujeme, že ste si zakúpili výrobok Altaterra. Sme hrdí na všetky naše výrobky, ako aj na skutočnosť, že prevažná väčšina vlastníkov výrobkov Altaterra sa na záruku Altaterra nikdy nemusela spoliehať. Ak majú naši zákazníci obavy týkajúce sa výrobku Altaterra, táto záruka im pomôže vysvetliť, ako by sme mohli na situáciu zareagovať.

Ak máte otázky alebo obavy týkajúce sa vášho výrobku Altaterra alebo jeho montáže, obráťte sa priamo na oddelenie pre podporu zákazníkov prostredníctvom nižšie uvedenej e-mailovej adresy. Spoločnosť Altaterra sa snaží poskytovať tie najlepšie možné odpovede a služby.

Vyškolení členovia nášho tímu pre podporu zákazníkov sú vám v prípade akýchkoľvek otázok alebo obáv k dispozícii na telefóne, aby celú záležitosť vyriešili bez potreby navštíviť váš domov alebo inú lokalitu.

Okrem tejto záruky majú koncoví používatelia¹⁾ osobitné zákonné práva, ktoré vyplývajú z predaja výrobku Altaterra. Naša záruka tieto práva žiadnym spôsobom neovplyvňuje. Usmernenia týkajúce sa akýchkoľvek osobitných zákonných práv získate od nás, od predajcu výrobku Altaterra alebo iného vhodného poradcu.

1. UPLATŇOVANIE TEJTO ZÁRUKY NA VÝROBKOV

Spoločnosť Altaterra Ltd., s registračným číslom 08-09-013626 a sídlom na adrese Malom köz 1, 9431 Fertöd, Maďarsko („Altaterra“), poskytuje koncovým používateľom¹⁾ záruku týkajúcu sa výrobkov Altaterra za nasledovných podmienok:

Záruka na výrobok sa vzťahuje na výrobky uvedené nižšie:	Záručné obdobie:
Strešné okná a montážne výrobky	
Strešné okná Altaterra vrátane izolačných jednotiek zasklenia a príslušného lemovania Altaterra, ale s výnimkou plynových vzpier, ak sú použité.	10 rokov
V prípade izolačných jednotiek zasklenia s vonkajším tvrdeným sklom poskytujeme špeciálnu záruku proti poškodeniu krupobitím	Technická životnosť jednotky zasklenia
Montážne výrobky vo forme izolačného penového rámu, hydroizolačného goliera pre strešnú krytinu, parotesného bariérového goliera a podpornej krokvy	2 roky
Okná na plochú strechu Altaterra, ale s výnimkou plynových vzpier, ak sú použité.	10 rokov
Motory na ovládanie okien na plochú strechu Altaterra	2 roky
Plynové vzpery	2 roky
Strešné výlezy Altaterra určené pre nevykurované a neobývané priestory	5 rokov
Podkrovné schody	
Podkrovné schody a ich príslušenstvo	3 roky
Žalúzie a výrobky na ochranu pred slnečným žiarením	
Vnútorne žalúzie, sieťky proti hmyzu a vonkajšie manuálne markízy	2 roky
Vonkajšie motorové rolety vrátane elektrického alebo solárneho motora	3 roky
Výrobky pre prevádzku	
Manuálne alebo motorizované prevádzkové príslušenstvo (napr. tyče a otváracie motory)	2 roky
Ďalšie výrobky používané na elektrickú alebo solárnu prevádzku (ovládacie panely, ovládacie jednotky, senzory atď.) vrátane komponentov, ktoré spoločnosť Altaterra predinštalovala do strešných okien a okien na plochú strechu Altaterra	2 roky

Náhradné diely dodávané spoločnosťou Altaterra

Ak sa počas záručného obdobia²⁾, ktoré začína plynúť dňom zakúpenia alebo iného dodania náhradného dielu prvému koncovému používateľovi³⁾, dozvieme o chybe tohto náhradného dielu, spoločnosť Altaterra podľa vlastného uváženia: 1) opraví výrobok Altaterra bez poplatku za materiál alebo prácu, alebo 2) poskytne náhradný výrobok Altaterra doručený bez poplatku na pôvodné miesto nákupu alebo koncovému používateľovi¹⁾.

2 roky

Výmena tabúľ

5 rokov

Ďalšie výrobky Altaterra

Ďalšie výrobky Altaterra, ktoré NIE sú uvedené vyššie

2 roky

Táto verzia záruky na výrobok Altaterra platí od 1. júna 2020.

Ak máte nárok túto záruku využívať, spoločnosť Altaterra sa podľa tejto záruky, bez vplyvu na akékoľvek osobitné zákonné práva, ktoré môžete mať, a podľa vlastného uváženia zaväzuje vykonať jedno z nasledovných: 1) opraviť poškodený výrobok Altaterra v prevádzke spoločnosti Altaterra alebo u koncového používateľa¹⁾, ako určí spoločnosť Altaterra, 2) poskytnúť náhradný výrobok Altaterra bez poplatkov na prevádzku spoločnosti Altaterra alebo koncovému používateľovi¹⁾, ako určí spoločnosť Altaterra, 3) vrátiť koncovému používateľovi¹⁾ peniaze vo výške pôvodnej kúpnej ceny za výrobok Altaterra alebo 4) podniknúť primerané iné kroky týkajúce sa príslušného výrobku Altaterra.

Táto záruka sa vzťahuje len na vyššie uvedené výrobky Altaterra za nižšie uvedených podmienok okrem iného vrátane podmienok v časti 4. Okrem toho sa táto záruka vzťahuje len na poškodenia, ktoré neboli vylúčené podľa časti 3.

2. ZÁRUČNÉ OBDOBIE

Reklamácie podľa tejto záruky sa musia nahlásiť podľa časti 5 a v lehote, ktorá ak nie je uvedené inak, začína dňom predaja výrobku Altaterra prvému koncovému používateľovi³⁾ a ktorá uplynie dňom záručného obdobia²⁾ pre príslušný výrobok Altaterra vo vzťahu k vytvorenej reklamácií.

3. CHYBY, NA KTORÉ SA TÁTO ZÁRUKA VZŤAHUJE

Táto záruka sa v súlade s podmienkami vzťahuje na chyby, ktoré vyplývajú z výroby výrobku vrátane akýchkoľvek materiálov použitých pri jeho výrobe. Táto záruka sa nevzťahuje na iné typy chýb týkajúcich sa výrobkov Altaterra, ktoré sa budú považovať za vylúčené.

4. PODMIENKY

Reklamácie podľa tejto záruky nebudú prijaté, ak chyba priamo alebo nepriamo vznikla v dôsledku a) montáže výrobku (okrem iného vrátane montáže vykonanej v rozpore s montážnymi pokynmi pre výrobky Altaterra alebo v rozpore s dobrými štandardmi spracovania), b) montáže výrobku mimo odporúčaných montážnych lokalít, c) prevádzky v rozpore so štandardnou prevádzkou alebo nesprávneho použitia, d) opotrebovania, e) použitia nevhodných náhradných dielov, opotrebovaných dielov alebo príslušenstva (napr. napájanie), f) prepravy, g) akejkoľvek formy nevhodnej manipulácie, h) úpravy výrobku alebo i) iných faktorov, ktoré sa netýkajú výroby výrobku alebo materiálov použitých vo výrobe.

Táto záruka sa okrem toho nevzťahuje na žiadne chyby priamo alebo nepriamo vyplývajúce zo zanedbania okrem iného vrátane prípadov nevykonania údržby, pravidelného testovania a/alebo servisu alebo zanedbania údržby výrobku podľa pokynov na používanie/údržbu alebo pokynov pre používateľa, alebo ak sa dalo chybe predísť vykonaním údržby podľa pokynov na používanie/údržbu alebo pokynov pre používateľa. Všetky takéto pokyny alebo pokyny na používanie môžete získať od spoločnosti Altaterra alebo si ich môžete stiahnuť z webovej stránky www.dakstra.com.

Spoločnosť Altaterra nezaručuje, že bude softvér výrobku fungovať bez chýb a neprerušovane, že budú chyby v softvéri odstránené alebo že bude softvér kompatibilný s budúcimi výrobkami Altaterra alebo softvérom Altaterra.

Táto záruka sa nevzťahuje na reklamácie týkajúce sa:

- zmeny farby dielov, ktoré nie sú viditeľné pri všeobecnom použití,
- akejkoľvek zmeny farby alebo vyblednutia bez ohľadu na to, či vznikla v dôsledku pôsobenia slnka/kondenzácie/kyslých dažďov/slanej vody alebo akýmkoľvek iným pôsobením s korodujúcim účinkom alebo účinkom zmeny materiálu,
- kozmetických zmien v utesnení tabule,
- uzlov v dreve,
- nevyhnutného a/alebo očakávaného zníženia efektivity výrobku vrátane technických parametrov/specifikácií, ako aj všeobecných tolerancií účinnosti,
- odchýlok, ktoré vznikajú v použitých materiáloch prirodzene,
- porúch, zníženej alebo obmedzenej funkčnosti alebo netesnosti v dôsledku zablokovania alebo podobného spôsobeného ľadom, snehom, vetvičkami atď.,

- nedokonalostí vrátane farebných variácií, tieňov alebo značiek atď. v skle, ktoré boli prítomné v čase doručenia alebo vznikli počas záručného obdobia²⁾ a ktoré výrazne neovplyvňujú výhľad,
- zhoršenia funkčnosti solárnych článkov,
- poškodenia v dôsledku nehody okrem iného vrátane náhodného rozbitia skla, rozbitia alebo prasknutia kupoly,
- chybného dizajnu alebo stavby budovy,
- pohybov v susediacich stavbách alebo podobné,
- úprav príslušných výrobkov Altaterra vrátane spracovania po doručení, napríklad brúsenie, pieskovanie, leptanie, lepenie a iné povrchové úpravy,
- pridania neschválených komponentov,
- extrémnych poveternostných podmienok, osvetlenia alebo silného krupobitia,
- použitia na miestach s vysokou vlhkosťou, bez riadneho alebo primeraného vetrania alebo regulácie vlhkosti,
- výrobkov vystavených podmienkam mimo ich konštrukčných obmedzení,
- korózie skla v dôsledku stojatej vody a zvyškov na skle,
- kondenzácie na strešných oknách a modulárnych strešných výlezoch a akékoľvek súvisiace poškodenie vodou, ku ktorému môže dôjsť v rámci prirodzeného pôsobenia vlhkosti vnútri alebo vonku budovy alebo rozdielu medzi vnútornou a vonkajšou teplotou,
- akýchkoľvek iných podmienok podobných vyššie uvedenému bez ohľadu na to, či sú označené ako chyby.

Spoločnosť Altaterra sa touto zárukou nesnaží obmedziť ani vylúčiť zodpovednosť, na základe ktorej by boli osobitné zákonné práva koncového používateľa¹⁾ neuplatniteľné, s výhradou toho, že spoločnosť Altaterra nenesie podľa tejto záruky ani inak žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu ziskov alebo akékoľvek nepriame alebo následné straty vyplývajúce na základe akejkoľvek reklamácie vytvorenej podľa tejto záruky alebo v súvislosti s ňou. To vylučuje aj akúkoľvek zodpovednosť za výrobok a spoločnosť Altaterra nenesie zodpovednosť za straty priamo alebo nepriamo spôsobené incidentmi mimo kontroly spoločnosti Altaterra okrem iného vrátane priemyselných sporov, požiaru, vojny, terorizmu, dovozných obmedzení, politických nepokojov, nezvyčajných prírodných udalostí, vandalizmu a inej vyššej moci.

Zatiaľ čo spoločnosť Altaterra nevylučuje, neobmedzuje ani sa nesnaží vyhnúť zodpovednosti, na základe ktorej by boli osobitné zákonné práva koncového používateľa¹⁾ neuplatniteľné, spoločnosť Altaterra nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie, ktoré vznikne osobám alebo na majetku vrátane samotného výrobku Altaterra s platnou zárukou v dôsledku akéhokoľvek neoprávneného pokusu o opravu alebo výmenu výrobku Altaterra.

Spoločnosť Altaterra môže podľa vlastného uváženia odmietnuť poskytnutie akýchkoľvek alebo všetkých opravných prostriedkov podľa tejto záruky, ak akékoľvek neoprávnené pokusy o opravu alebo výmenu výrobku Altaterra s platnou zárukou spôsobia ďalšie poškodenie. Odporúčame, aby ste sa nepokúšali opraviť ani vymeniť výrobok Altaterra bez povolenia spoločnosti Altaterra, bez ktorého bude akákoľvek reklamácia týkajúca sa vzniknutej chyby zamietnutá.

Koncový používateľ¹⁾ zodpovedá za zmiernenie a minimalizáciu poškodenia vodou alebo akéhokoľvek poškodenia, ktoré môže vzniknúť na výrobku Altaterra s platnou zárukou.

5. PÍSOBNÁ REKLAMÁCIA

Na vytvorenie reklamácie podľa tejto záruky musí koncový používateľ¹⁾ podať písomné oznámenie o reklamácií v rámci príslušného záručného obdobia²⁾ najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa koncový používateľ¹⁾ dozvedel alebo mohol oprávnene dozvedieť o chybe, ktorú reklamuje. Viditeľné chyby musia byť zdokumentované formou fotografie alebo videa pred montážou výrobku. Písomné oznámenie a prijatie aktuálnych záručných podmienok je potrebné poslať spoločnosti Altaterra na nižšie uvedenú adresu.

6. DODATOČNÉ PODMIENKY

Ak sa výrobok Altaterra v čase opravy alebo výmeny viac nevyrába vôbec alebo v rovnakej verzii (tvar, farba, krytina, úprava atď.), spoločnosť Altaterra má právo ho opraviť alebo vymeniť za podobný výrobok Altaterra.

V rámci tejto záruky má spoločnosť Altaterra právo požiadať, aby bol poškodený výrobok vrátený (na náklady koncového používateľa¹⁾) na prevádzku spoločnosti Altaterra alebo koncového používateľa¹⁾, ako určí spoločnosť Altaterra.

7. ZÁRUKA NA OPRAVENÉ ALEBO VYMENENÉ VÝROBKY ALTATERRA

V prípade, že sa spoločnosť Altaterra podľa tejto záruky zaviazala opraviť alebo vymeniť výrobok Altaterra, pôvodné záručné obdobia²⁾ týkajúce sa príslušného výrobku Altaterra bude aj naďalej platiť a nebude rozšírené.

8. DEMONTÁŽ A OPĀTOVNÁ MONTÁŽ

Táto záruka sa nevzťahuje na náklady ani výdavky vyplývajúce z demontáže a opätovnej montáže výrobku Altaterra ani na zakrytie plachtou a ďalšie opatrenia nevyhnutné počas vykonávania opráv alebo výmeny.

9. SERVISNÉ NÁVŠTEVY, NA KTORÉ SA ZÁRUKA NEVZŤAHUJE

Spoločnosť Altaterra má právo požadovať náhradu nákladov na servisné návštevy, ak sa záruka nevzťahuje na reklamáciu koncového používateľa¹⁾. Koncový používateľ¹⁾ okrem toho uhradí akékoľvek náklady vrátane nákladov na prácu vzniknuté pri preskúmaní výrobku Altaterra, ako aj akékoľvek náklady spojené s demontážou a opätovnou montážou výrobku Altaterra a ochranou výrobku Altaterra a budovy vo forme plachty atď.

10. POSTUP NA UPLATNENIE TEJTO ZÁRUKY

Bez ohľadu na to, či vytvárate reklamáciu podľa tejto záruky, ak máte obavy týkajúce sa vášho výrobku Altaterra alebo jeho montáže, obráťte sa priamo na oddelenie pre podporu zákazníkov prostredníctvom nižšie uvedenej adresy.

11. PLATNÉ PRÁVO A MIESTO KONANIA

Táto záruka sa riadi a vykladá v súlade s maďarským právom a vylučuje akékoľvek kolízne právne normy. Výhradnú právomoc na riešenie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z tejto záruky alebo v súvislosti s ňou má príslušný súd vo Fertöde v Maďarsku.

Poznámky – Doplnujúce vysvetlenia k vyššie uvedeným ustanoveniam

Poznámka 1:

„Koncovým používateľom“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá vlastní výrobok Altaterra a nezískala ho s cieľom ďalšieho predaja alebo montáže v rámci obchodnej činnosti.

Poznámka 2:

Záručné obdobie začína plynúť dňom zakúpenia výrobku Altaterra od predajcu Altaterra, ktoré musí byť na žiadosť spoločnosti Altaterra podložené pôvodnou faktúrou alebo dokladom o predaji. Ak nie je možné dátum zakúpenia podložiť, záručné obdobie začína plynúť dňom výroby, ktorý je uvedený na každom výrobku Altaterra.

Poznámka 3:

„Prvým koncovým používateľom“ sa rozumie koncový používateľ (pozrite si poznámku 1), ktorý prvý získal výrobok Altaterra od spoločnosti Altaterra, od predajcu alebo inej fyzickej či právnickej osoby, ktorá ďalej predáva či montuje výrobok Altaterra v rámci obchodnej činnosti.

Altaterra Ltd.,

Malom köz 1, 9431 Fertöd, Maďarsko

customerservices@altaterra.eu

+421 (52) 3214460

www.altaterra.eu